



## FORMULAIRE DE RETRACTATION

A l'attention de :

PELLENC SAS

Quartier Notre-Dame – Route de Cavaillon – CS 10047 – 84120 Pertuis (France)

☎ 08.09.10.1971

✉ [pellenc.store@pellenc.com](mailto:pellenc.store@pellenc.com)

Nous vous notifions par la présente notre rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

N° DE COMMANDE	
NOMS ET REFERENCES DES ARTICLES CONCERNES	

Nom/Prénom de  
l'acheteur

Adresse de  
l'acheteur

Tel.	
Courriel	
Date et signature	

**Droit de rétractation** : Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour, s'il s'agit d'un seul bien commandé, ou vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien », s'il s'agit de plusieurs biens commandés au moyen d'une seule commande et si ces biens sont livrés séparément : où vous-mêmes, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien ».

Veillez transmettre votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier à l'adresse suivante **PELLENC SAS** Quartier Notre-Dame – Route de Cavaillon – CS 10047 – 84120 Pertuis (France), votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le formulaire de rétractation ci-joint.

**Effets de rétractation** : En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.